企業訪問・日本メール㈱

お客様の〝想い〟を形にする

富士ゼロックス「Iridess Production Press」導入

代表取締役　田子充浩
営業開発部情報サービス課　林浩孝

1983年に、名古屋・大須にダイレクトメール（DM）の専業会社として創業した日本メール。同社はエンドユーザーが手に取り、行動を起こすDMの姿を追求し続けている。昨今、ひとりの人、個々の企業が受け取るDMは非常に多い。その多くは開封されない、または開封されてもそのままゴミ箱行きになっている。田子社長は常々「日本のDMを変えたい」と言っている。DMは、顧客と最適なコミュニケーションを可能にする媒体、それを認知・確立する為にチャレンジを続けている。その想いを形にする強力な武器に、昨年中部地区初の富士ゼロックス「Iridess Production Press（イリデッセ プロダクション プレス）」が加わった。今回、同社を訪れ、田子社長、林氏にDMに対する想い、Iridessの特長をお聞きした。

田子充浩社長

同社は、DMの専門業者として、バリアブル印刷、One to Oneの仕事に特化し、発送までのグループ企業を持っている。

田子社長は、「極端に言えば、大量に刷った折込チラシを折って封筒に入れ発送している企業も沢山あります。これはDM制作費が、かからないので、提案するDM会社もあると思います。DMを受け取る方として考えてみてください。そんなDMを読みますか。DMは送料だけでも最低何十円もかかる高コストのメディアです。誰にも同じものを送っていては、読んでもらえる可能性も低くて勿体無いです。我社では創業以来、挨拶状も内容もその人にだけのバリアブル印刷を提案しています。One to One のDMをどれだけ効率よく生産していくかの中でドキュテック60Vにめぐり合い、すぐに導入しました。そして、POD機の進化とともに新機種を採用してきました。昨年導入したIridessは、4色の他に金、銀、クリアなどが出せます。

まず、エンドユーザーの目を留めて、関心を持って、内容を見てもらわなければDMの意味がありません。我社では毎年、年賀状、暑中見舞い、クリスマスカード、キャンペーンなど、お客様や協力業者様にDMを出しています。One to Oneを実践し、それにユーモアを込めたものです。DM会社でも自社でDMを出したことの無い会社、同じ内容のDMを送っている会社も多いです。それではお客様の視点にはたてません」と語る。同社のDMは、思わずニコッとする、開けてみたくなる工夫がしてある。ファンも多い。それはDMの可能性に対する同社のチャレンジの表れである。

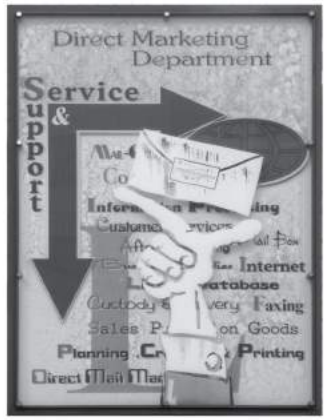
林氏（右）と職場のみなさん

自社DMでお客様視点に立つ

「DMには、発想、そしてストーリーが大切です。DMの郵送料を無駄にしない、お客様の伝えたい情報を必ず見てもらえるDMを創るにはIridessは最適なPOD機です。発色も良いし、いろいろな紙にも使えます。しかし、お客様の望んでいるのは、印刷物と同じ色ではないのです。目を留めてもらうこととコンテンツの内容です。如何に購入行動を起こしてもらえるか、綺麗と見てもらえても行動に移してもらえなければDMの意味がありません。Iridessの表現力の豊かさはいろいろなアイデアを形に出来ます」と田子社長。

営業開発部情報サービス課の林浩孝氏は、「Iridessは4色の他に2色までセットができ、特色の金、銀、クリアなどが出ます。銀に色を混ぜるといろいろな色のメタリックカラーになります。またIridessは生産性も高いです。

今は仕事の空いた時間にいろいろなテストをしています。弊社は社内にディレクター、デザイナーもいますし、お客様のデザイナーに提案のできる材料を研究しているところです。機械をよく知っていれば、お客様のいろいろな要望にも応えることができます。Iridessの良さを知って利用して欲しいです」と語る。



玄関脇のポスター

弊社に頂いた年賀状（左）とDM

田子社長は最後に次のように語った。

「DMは企業がお客様に送るラブレターです。お客様のことを考え、お客様に必要な情報、提案をお客様一人ひとりに向けて創る必要があります。DMは、優秀な営業員や販売員の代りに届き（家の中に入る）いかにコミュニケーションが図れるかが重要です。DM会社の提案は、発注する企業の情報、想いをDMを受け取るお客様にどれだけ伝えることができるかです。それが信頼関係を築き、リピートにつながります。Iridessはその為の強力な味方です」。

【日本メール㈱】
名古屋市中区大須4・1・52　〒460・0011
TEL052（263）3781、FAX052（263）3791
http://www.nihon-mail.jp/

●メーリングセンター
名古屋市瑞穂区妙音通3・7近藤ビル1F
TEL052（859）0760、FAX052（859）0759

●天白ロジスティックスセンター
名古屋市天白区島田2・509
TEL052（806）1505、FAX052（806）1505

●大阪支店
大阪市中央区道修町1・2・11アルテビル道修町10F
TEL06（6229）6862、FAX06（6229）6853

【関連会社】

●㈱ヴィアックス
東京都中野区弥生町2・8・15
TEL03（3299）6011、FAX03（3299）6005

●自然との共生NPO法人地球船クラブ名古屋事務所
日本メール㈱内

日本メール本社社屋

「Iridess Production Press」